

Algemene voorwaarden Trade ACE BV
E-mail: info@ownn.nl
Website: www.trade-ace.com | www.ownn.nl

1. Definities

1. Trade ACE BV : Trade ACE BV, handelend onder de naam OWNN, gevestigd te De Meern onder KvK nr. 62055526.
2. Klant: degene met wie Trade ACE BV een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Trade ACE BV en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Trade ACE BV.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Trade ACE BV zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig vanaf offertedatum, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Trade ACE BV zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Trade ACE BV slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Trade ACE BV hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals , en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Trade ACE BV hanteert voor zijn producten en diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Trade ACE BV te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Trade ACE BV niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

5. Deze prijzen in de offerte zijn exclusief eventuele breekwerkzaamheden, veiligheids- en bouwkundige voorzieningen.
6. Afwerking/demontage werkzaamheden voor het plaatsen van de deur, schilderwerk, stucwerk en eventueel kitwerk behoren niet tot onze werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Betalingen en betalingstermijn

1. Na akkoord op de offerte wordt een inmeetafspraak ingepland. Voorafgaand aan de inmeetafspraak moet de klant een bedrag van € 250,- betalen als aanbetaling. Indien de klant na de inmeetafspraak besluit om de bestelling te annuleren, is de klant voornoemd bedrag alsnog verschuldigd aan Trade Ace B.V. Trade Ace B.V. is in dat geval niet gehouden om voornoemd bedrag aan de klant terug te betalen.
2. Nadat er is ingemeten sturen wij een schets/tekening van het gewenste product. Zodra hierop een schriftelijk akkoord is gegeven en een aanbetaling van 50%, van het resterende factuurbedrag is betaald, gaat de bestelling in productie en is dit tevens de start van ondergenoemde levertijd.
3. Het overige factuurbedrag dient uiterlijk 1 dag voor levering en montage te zijn overgemaakt op het bankrekeningnummer welke vermeld staat in de betreffende factuur.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Trade ACE BV het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Trade ACE BV kan tegenwerpen.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Trade ACE BV gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Trade ACE BV.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Trade ACE BV op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Trade ACE BV, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Trade ACE BV te betalen.

8. Levering

1. De door Trade ACE BV opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De levertijd gaat in nadat de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 6 zijn voldaan.
3. De levertijd is productafhankelijk. Voor stalen deuren geldt een levertijd van +/- 8-10 weken, mits deze periode niet valt binnen een vakantieperiode en/of nationale feestdag.
4. De klant dient zelf de in artikel 6 genoemde schets/tekening zorgvuldig te controleren. Het product zal conform de geaccordeerde schets/tekening worden geproduceerd.
5. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

9. Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Trade ACE BV gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Trade ACE BV roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Trade ACE BV, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
3. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

10. Retentierecht

1. Trade ACE BV kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Trade ACE BV heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Trade ACE BV.
3. Trade ACE BV is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

11. Eigendomsvoorbehoud

1. Trade ACE BV blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Trade ACE BV op grond van wat voor met Trade ACE BV gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Trade ACE BV zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Trade ACE BV een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Trade ACE BV het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

12. Verpakking en verzending

Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Trade ACE BV, bij gebreke waarvan Trade ACE BV niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

13. Garantie

1. Voor geleverde producten gelden standaard fabrieksgaranties van 1 jaar.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

14. Uitvoering van de overeenkomst

1. Trade ACE BV voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Trade ACE BV heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Trade ACE BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Trade ACE BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
5. Afwerking/demontage werkzaamheden voor het plaatsen van de deur, schilderwerk, stucwerk en eventueel kitwerk behoren niet tot onze werkzaamheden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Bij montage door Trade ACE B.V. dient vooraf eventueel aanwezige stroom-, water- en/of gasleidingen aan te worden gegeven, mocht er schade ontstaan door niet aangegeven leidingen e.d. dan kan de schade niet op Trade ACE B.V worden verhaald.
7. Onvermijdelijke kleine beschadigingen van de muur of het plafond worden niet door ons hersteld. Montage van de deuren dient in een passend deugdelijke bouwkundige omgeving te kunnen worden uitgevoerd. Indien dit niet het geval is en er ontstaan hierdoor o.a. kieren is Trade ACE B.V. niet aansprakelijk. Eventuele afwerking en of herstel hiervan kan in overleg en is niet in de prijs inbegrepen.
8. De plek van monteren dient toegankelijk te zijn zonder gebruik van eventuele hijsmiddelen. Eventuele hijswerkzaamheden zijn niet inbegrepen bij de overeengekomen prijs.

15. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Trade ACE BV.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Trade ACE BV de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Trade ACE BV redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

16. Intellectueel eigendom

1. Trade ACE BV behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trade ACE BV (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

17. Vrijwaring

De klant vrijwaart Trade ACE BV tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Trade ACE BV geleverde producten en/of diensten.

18. Klachten

1. De klant dient een door Trade ACE BV geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Trade ACE BV daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week nadat het product is geleverd, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Trade ACE BV in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Trade ACE BV gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Trade ACE BV ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

19. Aansprakelijkheid

1. Indien Trade ACE BV aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
2. Trade ACE BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemaakte kosten, gedeelde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
3. Indien Trade ACE BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20. Ontbinding

Trade ACE B.V. heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde te ontbinden. De eventuele aanbetaling zal dan na verrekening worden teruggestort.

21. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Trade ACE BV in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Trade ACE BV kan worden toegerekend in een van de wil van Trade ACE BV onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Trade ACE BV kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Trade ACE BV 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Trade ACE BV er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 60 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Trade ACE BV is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

22. Wijziging algemene voorwaarden

1. Trade ACE BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag (CISG).
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Trade ACE BV is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 14 november 2022

